

Tingstad salgsbetingelser.

Fastsatt 25.07.2018

GYLDIGHET

Tingstad Emballasje AS ("Tingstad") salgsbetingelser gjelder fra 25.07.2018 og erstatter Tingstad sin tidligere publiserte salgsbetingelser. Salgsbetingelsene gjelder salg til bedriftskunder med mindre annen avtale er inngått.

GENERELLE VILKÅR

I vår nettbutikk presenteres prisene våre eksklusive moms. Vi kan gjerne gi tilbud på større kvanta.

Priser gjelder pr. salgsenhet. Salgsenheter kan ikke brytes.

Ved kampanjer kan prisene ikke kombineres med andre tilbud, avtaler og/eller rabatter. Lokale avvik kan forekomme. Tingstad forbeholder seg retten til å gjøre endringer i henhold til valutakurser, og å justere priser og gebyrer. Prisene i vår nettbutikk kan avvike fra prisene i våre fysiske butikker.

Tingstad belaster miljøavgift i henhold til Grønt Punkt Norge på produktene som hører inn under importørs ansvar for emballasje.

Tingstad forbeholder seg retten til å korrigere feiltrykket informasjon og annen feilinformasjon som oppstår ved tekniske og menneskelige feil.

PRISER OG BETALING

Ved fakturering gjelder betalingsfrist 30 dager netto fra fakturadato, og ved betaling etter forfallsdato belastes forsinkelsesrente 12%.

Fysisk butikk: I butikken tilbys kredittgodkjente bedriftskunder muligheten til å handle mot faktura. Kundekort med kundenummer og gyldig legitimasjon må vises.

Nettbutikk: Nettkunder gjennomgår kredittvurdering i forbindelse med kunderegistrering, og grunnlaget for kredittgrensen fastsettes.

Kredittinformasjon: Tingstad forbeholder seg retten til å ta opp kredittopplysninger om nødvendig.

FRAKT

Tingstad belaster frakt i henhold til gjeldende prisliste.

LEVERING

Tingstad sender varer over hele Fastlands-Norge. Antall leveringsdager og frist for bestilling varierer avhengig av hvor i landet leveransen skal finne sted. Levering av bestillingen skjer i henhold til vårt turregister. Leveringstid for lagervarer er vanligvis 1-2 virkedager for bestillinger før kl. 11.00. Vennligst se leveringsinformasjonen din ved kassen eller under Mine sider-menyen - Min konto i nettbutikken eller kontakt kundeservice for ytterligere informasjon.

Leveringskontroll: Sjekk alltid leveransen. Hvis emballasjen er skadet, må du beholde denne og rapportere saken direkte til Tingstad kundeservice. Hvis varene er skadet under leveransen, rapporteres saken direkte til transportør samt Tingstad kundeservice.

Levering: Levering leveres til døren på leveringsadressen. Innbæring kan fås som en ekstra tjeneste av Tingstad. Kontakt kundeservice for mer informasjon.

Telefonvarsling: Dersom varsel blir forespurt før bestilling, kan telefonvarsel bestilles for enkelte områder. Kontakt kundeservice for mer informasjon.

RETUR OG BYTTE

Retur og bytte: Bestillingsvarer tas ikke i retur. Retur av ødelagte, skitne og/eller brukte produkter aksepteres ikke.

Retur av fakturerte varer må varsles innen 5 arbeidsdager etter bekreftet ankomst. Varen som sendes i retur skal være i salgbar tilstand, dvs. helt feilfri og i originalemballasjen. For feilbestilte varer blir kjøperen belastet fraktkostnad.

Butikk: I butikk gjelder åpent kjøp i 5 dager mot kvittering for varer som er i salgbar stand, dvs. helt feilfri og i originalemballasjen. Unntak er spesialbestilte varer som kun kan returneres ved avtale i forbindelse med bestillingen og kun i butikken der avtalen ble inngått.

Reklamasjon: Reklamasjon for feilleveranser eller feil varer, må gjøres innen 5 dager etter ankomst. Transportskader må varsles umiddelbart til kundeservice med dokumentasjon (foto) og avviket må noteres i kommunikasjon med transportør på leveringsstedet og -tidspunktet. Kontakt kundeservice for mer informasjon om prosedyrer.

SVINDEL

Tingstad politianmelder svindelforsøk. Vi gir all informasjon til politiet for å bistå med etterforskning.

FORBEHOLD OM EIERSKAP

Produktene forblir Tingstads eiendom til de er betalt fullt ut. Kjøpsvilkår anses akseptert ved bestilling. Twister angående tolkningen eller anvendelsen av disse vilkårene og tilhørende rettsforhold skal avgjøres i henhold til norsk lov.

PRODUKTER

Eventuelle kostnader for klisjeer og originaler vil bli lagt til ved trykk. Vi forbeholder oss retten til over- og underlevering med ca. 20% av det avtalte kvantum.

Opphavsrett: Forslag, utkast, tegninger, korrektur eller andre dokumenter knyttet til anbud tilhører Tingstad og kan ikke vises til tredjepart.

Se detaljerte regler i Vedlegg 2.

Tingstads personvernpolicy.

SLIK HÅNTERER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER

Tingstad bryr seg om din personlige integritet. For å kunne tilby våre produkter og tjenester må vi behandle deres personopplysninger. Vi beskytter ditt privatliv og samler ikke mer informasjon enn nødvendig. Vi selger heller ikke informasjonen til tredjepart.

Denne personvernpolicyen forklarer hvordan vi samler inn og bruker dine personlige opplysninger. Den beskriver også dine rettigheter og hvordan du kan kreve dine rettigheter.

Ved å bestille eller bruke Tingstads produkter eller tjenester, godtar du vår personvernpolicy og vår behandling av dine personopplysninger. Du godtar også at Tingstad bruker elektroniske kommunikasjonskanaler til å kommunisere og sende informasjon til deg.

Det er viktig at du leser og forstår vår personvernpolicy før du bestiller eller bruker våre tjenester og produkter. Har du spørsmål om vår databeskyttelsespolitikk, kan du kontakte oss på personvern@tingstad.se.

Innsamling og bruk av data

HVILKEN INFORMASJON SAMLER VI INN?

Informasjon du gir oss

Du kan direkte eller indirekte gi oss informasjon om deg selv og din bedrift på en rekke måter, for eksempel når du bestiller våre produkter eller tjenester, eller når du kontakter oss på vår nettside, via e-post, brev eller telefon når du registrerer deg for nyhetsbrev eller samhandler med våre sosiale medier.

Denne informasjonen kan være:

- **Person- og kontaktinformasjon** – Firmanavn, organisasjonsnummer, adresseinformasjon, navn, e-postadresse, mobilnummer.
- **Betalingsinformasjon** – Fakturaadresse, leveringsinformasjon, referanse, annen faktureringsinformasjon.

Informasjon vi samler inn om deg

Når du kommer i kontakt med oss, kan vi samle inn informasjon om:

- Person- og kontaktinformasjon – Firmanavn, organisasjonsnummer, faktura- og leveringsadresse, navn, e-postadresse, mobilnummer.
- Informasjon om produkter/tjenester – Detaljer om produkter/tjenester du har kjøpt.
- Finansiell informasjon – Kredittverdighet.

- **Historisk informasjon** – Tidligere kjøp, betalings- og kreditthistorikk.
- **Informasjon om hvordan du samhandler med Tingstad** – Hvordan du bruker våre produkter og tjenester, inkludert sidetid, nedlastingsfeil, hvordan du nådde og forlot tjenesten, samt ordrebekreftelse når vi kontakter deg.
- **Enhetsinformasjon** – f.eks. IP-adresse, språkinnstillinger, nettleserinnstillinger, tidssone, geografisk informasjon, operativsystem, plattform og skjermoppløsning.
- **Geografisk informasjon** – Din geografiske plassering.

Informasjon du oppgir så vel som for eksempel finansiell og historisk informasjon er nødvendig for å inngå et avtaleforhold med oss eller til andre formål. For eksempel kan det være at vi kan forbedre vår informasjon til deg, men også våre produkter og tjenester.

HVA GJØR VI MED INFORMASJONEN?

Tilby, utforme og forbedre våre produkter/tjenester

Alle data brukes til å tilby, utforme og forbedre Tingstads produkter og tjenester til våre kunder. Tingstad behandler personopplysninger for følgende formål basert på følgende juridiske grunner.

NÅR DU BESTILLER PRODUKTER, TJENESTER OG REGISTRERER DEG HOS OSS

Kategori av opplysninger	Personopplysninger
Firmaopplysninger	Firma/organisasjon Organisasjonsnummer Adresseopplysninger (faktura og levering) Faktureringsinformasjon
Kontaktopplysninger	Navn E-post Telefonnummer
Tjeneste- og produktinformasjon	Produktinformasjon Tjenesteinformasjon

Rettslig grunnlag: Utføre våre kontraktmessige forpliktelser til deg.

NÅR DU KONTAKTER OSS VIA WEBSKJEMA

Kategori av opplysninger	Personopplysninger
Kontaktopplysninger	Navn E-post Telefonnummer
Firmaopplysninger	Firma/organisasjon
Informasjon om henvendelse	Beskjed

Rettslig grunnlag: Utfør våre kontraktmessige forpliktelser til deg og legitim interesse.

NÅR DU KONTAKTER OSS VIA E-POST ELLER TELEFON

Kategori av opplysninger	Personopplysninger
Kontaktopplysninger	Navn E-post Telefonnummer ormasjon
Firmaopplysninger	Firma/organisasjon
Informasjon om henvendelse	Beskjed

Rettslig grunnlag: Utfør våre kontraktmessige forpliktelser til deg og legitim interesse.

NÅR DU MOTTAR INFORMASJON ELLER TILBUD FRA OSS VIA NYHETSBREV

Kategori av opplysninger	Personopplysninger
Kontaktopplysninger	Navn E-post Bransjetilhørighet

Rettslig grunnlag: Relevant interesse og samtykke.

NÅR DU KAN IDENTIFISERES PÅ BILDER OG FILMER SOM VI PUBLISERER

Kategori av opplysninger	Personopplysninger
Foto/video	Fotografier Minglebilder Videofilmer

Rettslig grunnlag: Utføre våre kontraktmessige forpliktelser overfor deg eller din legitime interesse eller samtykke.

NÅR DU DELTAR I VÅRE KVALITETSUNDERSØKELSER OG KUNDETILFREDSHETSUNDERSØKELSE

Kategori av opplysninger	Personopplysninger
Kontaktopplysninger	Navn E-post
Firmaopplysninger	Firma/organisasjon
Informasjon om henvendelse	Svar og anmeldelser Svar på spørsmål i løpende tekst

Rettslig grunnlag: Relevant interesse og samtykke.

VIL VI DELE INFORMASJONEN DIN VIDERE?

Vi vil aldri selge din personlige informasjon til tredjepart uten din tillatelse

Vi kan dele dine personlige opplysninger med leverandører eller underleverandører for å oppfylle våre forpliktelser til deg. Vi overholder juridiske, tekniske og organisatoriske krav til at informasjonen skal håndteres trygt.

Leverandører og underleverandører som selskaper innenfor:

Tingstad konsern - Tingstad kan dele dine personlige opplysninger med leverandører eller underleverandører for utførelsen av våre kontraktmessige forpliktelser overfor deg og for andre formål som angitt i denne personvernpolicyen.

Kredittopplysningsfirma og lignende leverandører - Din personlige informasjon kan deles med kredittvurderingsbyråer og leverandører av lignende tjenester for å vurdere kredittverdigheten din

Myndigheter – Tingstad kan gi de nødvendige opplysninger til myndigheter som politi, skattemyndigheter eller andre myndigheter dersom vi er pålagt å gjøre det ved lov eller hvis du har godkjent at vi gjør det. Et eksempel på lovlig forpliktelse til å gi informasjon er for tiltak mot hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme.

Øvrige – Logistikk og transportfirma som leverer varene dine.

Salget - Tingstad kan dele informasjonen din med tredjepart:

- I de tilfeller Tingstad selger eller kjøper aktiviteter eller eiendeler, kan Tingstad avsløre din personlige informasjon til en potensiell selger eller kjøper av slik virksomhet eller eiendeler.
- Hvis Tingstad eller en betydelig del av Tingstads eiendeler oppbevares av en tredjepart, kan personlig informasjon om Tingstads kunder deles.

HVOR BEHANDLER VI DINE PERSONLIGE OPPLYSNINGER?

Vi forsøker alltid å behandle dataene dine innenfor EU/EØS. Data kan imidlertid i noen situasjoner overføres til og behandles i ikke-EU/EØS-land. For eksempel av et selskap innenfor Tingstad Group eller av en annen leverandør eller underleverandør. Vi vil alltid ta alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske forhåndsregler for å sikre at informasjonen din håndteres på samme nivå som beskyttelsen som tilbys innen EU/EØS.

HVOR LENGE LAGRER VI DINE PERSONLIGE OPPLYSNINGER?

Vi lagrer data så lenge det er nødvendig å utføre våre kontraktsmessige forpliktelser overfor deg og så lenge det kreves av lovbestemte lagringstider.

Dine rettigheter

- **Rett til å få tilgang til dine data**
Du kan be om en kopi av informasjonen du vil vite og bekrefte informasjonen vi har om deg. Kopien er gratis å be om.
- **Rett til utbedring**
Du har rett til å rette feil eller ufullstendig informasjon om deg selv.
- **Rett til å bli slettet ("retten til å bli glemt")**
Du har krav på å slette dine personlige opplysninger for de tilfellene hvor dataene ikke lenger er nødvendige for det formål det ble samlet inn. Det kan imidlertid være juridiske forpliktelser for Tingstad, som forhindrer oss i å umiddelbart slette deler av dataene dine. Disse forpliktelsene kommer fra regnskaps- og skattelovgivning, bank- og hvitvaskingslovgivning.

ENDRING AV PERSONVERNPOLICYEN

Vi kan komme til å oppdatere denne personvernpolicyen, og i så fall vil det bli varslet om endringen er lagt ut på www.tingstad.com/no

KONTAKT OSS

Hvis du har spørsmål vedrørende personvernpolicyen, kontakt oss gjerne på personvern@tingstad.se.

Personopplysningsansvarlig er Tingstad Emballasje AS med organisasjonsnummer 935572355.

Adresse: Postboks 74 Kalbakken, 0901 Oslo.

Sist oppdatert 24. mai 2018